ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

11 февраля 2021 г. N 2

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ О ПОРЯДКЕ СБОРА И ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙ И ПОВРЕЖДЕНИЙ НА ОБЪЕКТАХ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

На основании подпункта 4.4 пункта 4 Положения о Министерстве жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 июля 2006 г. N 968, Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Методические [рекомендации](#P56) о порядке сбора и передачи информации при ликвидации аварий и повреждений на объектах жилищно-коммунального хозяйства (прилагаются).

2. Признать утратившим силу постановление Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 10 апреля 2006 г. N 15 "Об утверждении Инструкции по ведению учета и отчетности об инцидентах и авариях на водохозяйственных сооружениях и устройствах".

3. ГУ "Республиканский информационный центр жилищно-коммунального хозяйства" привести локальные правовые акты в соответствие с настоящим постановлением и принять иные меры по его реализации.

4. Настоящее постановление вступает в силу с даты его подписания.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр* | *А.В.Хмель* |

СОГЛАСОВАНО

Министерство по чрезвычайным ситуациям

Республики Беларусь

Министерство здравоохранения

Республики Беларусь

Министерство энергетики

Республики Беларусь

Брестский областной

исполнительный комитет

Витебский областной

исполнительный комитет

Гомельский областной

исполнительный комитет

Гродненский областной

исполнительный комитет

Минский областной

исполнительный комитет

Могилевский областной

исполнительный комитет

Минский городской

исполнительный комитет

 УТВЕРЖДЕНО

 Постановление

 Министерства жилищно-

 коммунального хозяйства

 Республики Беларусь

 11.02.2021 N 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

О ПОРЯДКЕ СБОРА И ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙ И ПОВРЕЖДЕНИЙ НА ОБЪЕКТАХ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

1. Настоящие Методические рекомендации устанавливают рекомендуемый порядок сбора, обработки, обмена и передачи информации при ликвидации аварий и повреждений на объектах жилищно-коммунального хозяйства [<1>](#P64).

Действие настоящих Методических рекомендаций не распространяется на отношения в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Информацию о ликвидации аварий и повреждений на объектах жилищно-коммунального хозяйства составляют сведения об авариях на объектах жилищно-коммунального хозяйства, требующие на период их ликвидации прекращения или ограничения водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), теплоснабжения, электроснабжения, о повреждениях, приводящих к локальному незначительному нарушению работоспособности систем водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), теплоснабжения, электроснабжения без ограничения общего режима пользования, о нарушениях конструктивных элементов жилых зданий, сооружений, о задымлении и (или) возгорании коммунальных объектов захоронения и складирования отходов.

2. Сбор, обработка, обмен и передача информации при ликвидации аварий и повреждений на объектах жилищно-коммунального хозяйства осуществляются областными контакт-центрами (в случае их отсутствия - структурными подразделениями облисполкомов и Минского горисполкома, осуществляющими государственно-властные полномочия в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также государственными объединениями жилищно-коммунального хозяйства), контакт-центром г. Минска (далее - контакт-центрами) и ГУ "Республиканский информационный центр жилищно-коммунального хозяйства" (далее - ГУ "РИЦ ЖКХ") посредством автоматизированной системы "Диспетчерская служба" в целях своевременного принятия мер по предупреждению и ликвидации аварий, повреждений на объектах жилищно-коммунального хозяйства, а также информирования населения о возникновении таких ситуаций.

--------------------------------

<1> Для целей настоящих Методических рекомендаций к объектам жилищно-коммунального хозяйства относятся жилые дома, включая общежития, котельные и тепловые сети коммунального назначения районного, городского (городов областного подчинения) значения, сети водоснабжения и канализации коммунального назначения районного, городского (городов областного подчинения) значения, а также сооружения на них, за исключением объектов, не находящихся на обслуживании организаций жилищно-коммунального хозяйства.

3. В зависимости от складывающейся ситуации, масштаба и возможных последствий возникновения аварий и повреждений на объектах жилищно-коммунального хозяйства, информация о ликвидации таких аварий и повреждений подразделяется на оперативную и текущую.

К оперативной информации относится информация о возникших авариях на объектах жилищно-коммунального хозяйства, требующих на период их ликвидации прекращения или ограничения водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), теплоснабжения, электроснабжения, а также информация о нарушении конструктивных элементов жилых зданий, сооружений, задымлении, возгорании коммунальных объектов захоронения и складирования отходов.

К авариям на объектах жилищно-коммунального хозяйства относятся:

загрязнение, засорение источников питьевого водоснабжения;

прекращение подачи питьевой воды из централизованных систем водоснабжения и (или) отведение сточных вод в централизованные системы водоотведения (канализации) населенного пункта (микрорайона), жилых домов с числом квартир:

более 20 в населенных пунктах с численностью населения до 10 000 человек;

более 100 в населенных пунктах с численностью населения до 50 000 человек;

более 300 в населенных пунктах с численностью населения до 100 000 человек;

более 400 в населенных пунктах с численностью населения до 200 000 человек;

более 500 в населенных пунктах с численностью населения свыше 200 000 человек;

прекращение или ограничение подачи питьевой воды из централизованных систем водоснабжения и (или) отведение сточных вод в централизованные системы водоотведения (канализации) на объектах жилищного фонда продолжительностью более 8 часов;

прекращение электроснабжения на период более 8 часов;

прекращение водоснабжения промышленного предприятия, не имеющего собственных источников водоснабжения, с объемом водопотребления свыше 300 куб. м/сут.;

прекращение или ограничение подачи питьевой воды из централизованных систем водоснабжения и (или) отведение сточных вод в централизованные системы водоотведения (канализации) на объектах социального назначения, технологических процессов организаций пищевой промышленности и здравоохранения, правительственных объектах и объектах оборонного значения;

снижение подачи питьевой воды более чем на 20 процентов от общей подачи в сеть водоснабжения;

причинение вреда окружающей среде при сбросе сточных вод в поверхностный водный объект без очистки и сбросе сточных вод на рельеф местности;

прекращение или ограничение подачи питьевой воды из централизованных систем водоснабжения и (или) отведение сточных вод в централизованные системы водоотведения (канализации) при авариях и повреждениях на водоводах и канализационных коллекторах;

прекращение теплоснабжения продолжительностью более 8 часов при температуре наружного воздуха от 0 °C и ниже для потребителей тепловой энергии 1-й категории (больницы, детские сады с круглосуточным пребыванием, школы-интернаты, дома престарелых);

прекращение теплоснабжения продолжительностью более 16 часов при температурах наружного воздуха от +8 °C до 0 °C;

прекращение теплоснабжения продолжительностью более 12 часов при температурах наружного воздуха от -1 °C до -9 °C;

прекращение теплоснабжения продолжительностью более 8 часов при температурах наружного воздуха от -10°C и ниже;

неработоспособность вентиляционных и дымовых каналов.

К нарушениям конструктивных элементов жилых зданий, сооружений относятся:

разрушение несущих конструкций жилого здания и его конструктивных элементов (каналы, фундамент и иные конструкции);

обрушение конструктивных элементов зданий, сооружений, ограждающих и навесных конструкций (балконов, лепнины);

падение, разрушение или повреждение систем лифтового оборудования;

задымление и (или) возгорание коммунальных объектов захоронения и складирования отходов.

К текущей информации относится информация о повреждениях, возникших при проведении работ в рамках планово-предупредительного осмотра и ремонта на объектах жилищно-коммунального хозяйства, направленных на поддержание и (или) восстановление эксплуатационных, конструктивных элементов зданий, сооружений, а также информация, не относящаяся к оперативной информации.

4. Оперативная информация предоставляется контакт-центрами в ГУ "РИЦ ЖКХ" посредством автоматизированной системы "Диспетчерская служба".

В оперативной информации указываются сведения о (об):

возникновении и локализации аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства, нарушении конструктивных элементов жилых зданий, сооружений, задымлении и (или) возгорании коммунальных объектов захоронения и складирования отходов (дате, времени, месте, наименовании и краткой характеристике аварии, предполагаемых причинах, масштабе и возможных последствиях);

ходе ликвидации аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства, задымлении и (или) возгорании коммунальных объектов захоронения и складировании отходов (привлечение специальной техники, оборудования, механизмов и иных сил и средств сторонних организаций, задействованных для ее ликвидации), изменениях оперативной обстановки, мерах предосторожности;

проведении лабораторного контроля качества воды, оценке риска жизни или здоровья населения при возникновении аварий на централизованных системах водоснабжения и возможных последствиях;

прекращении или ограничении подачи питьевой воды по представлению Главного государственного санитарного врача соответствующей территории на основании проведенной оценки риска для жизни или здоровья населения, связанного как с дальнейшим потреблением питьевой воды, не соответствующей нормативам безопасности питьевой воды, так и с прекращением или ограничением ее использования в питьевых и бытовых целях, на основании принимаемых местными исполнительными и распорядительными органами базового территориального уровня решений;

способах дополнительной подготовки питьевой воды либо месте и времени ее доставки (расфасованной в емкости, цистернах или других емкостях), подключении резервных источников питьевого водоснабжения и систем питьевого водоснабжения;

подключении резервных источников тепло- и электроснабжения; сбросе сточных вод в поверхностный водный объект без очистки и (или) сбросе сточных вод на рельеф местности.

5. Сбор, обработка и передача текущей информации осуществляется ежедневно посредством автоматизированной системы "Диспетчерская служба".

6. Оперативная информация предоставляется контакт-центрами в ГУ "РИЦ ЖКХ" в следующие сроки:

не позднее 15 минут с момента подтверждения аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства, нарушений конструктивных элементов жилых зданий, сооружений, задымления и (или) возгорания коммунальных объектов захоронения и складирования отходов;

каждые два часа - о ходе ликвидации аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства, задымлении и (или) возгорании коммунальных объектов захоронения и складирования отходов;

незамедлительно - об изменении оперативной обстановки, масштаба и возможных последствиях аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства, задымления и (или) возгорания коммунальных объектов захоронения и складирования отходов.

7. Руководству Министерства жилищно-коммунального хозяйства оперативная информация предоставляется ГУ "РИЦ ЖКХ" устно или с помощью мобильных мессенджеров ежедневно по состоянию на 9 часов и 21 час в виде сформированного отчета в автоматизированной системе "Диспетчерская служба".

8. Взаимодействие организаций жилищно-коммунального хозяйства [<2>](#P110), контакт-центров, ГУ "РИЦ ЖКХ", местных исполнительных и распорядительных органов, территориальных органов и учреждений, осуществляющих государственный санитарный надзор, территориальных органов по чрезвычайным ситуациям по предоставлению оперативной информации и ходу ликвидации аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства осуществляется согласно [приложению](#P157) к настоящим Методическим рекомендациям.

--------------------------------

<2> Для целей настоящих Методических рекомендаций под организацией жилищно-коммунального хозяйства понимается организация коммунальной формы собственности системы Министерства жилищно-коммунального хозяйства, осуществляющая эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющая жилищно-коммунальные услуги.

Согласованность действий по обмену оперативной информацией между организациями жилищно-коммунального хозяйства, местными исполнительными и распорядительными органами, территориальными органами и учреждениями, осуществляющими государственный санитарный надзор, территориальными органами по чрезвычайным ситуациям рекомендуется осуществлять в соответствии с планами действий при возникновении аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального хозяйства, утвержденными местными исполнительными и распорядительными органами.

9. Оперативную информацию участниками взаимодействия, указанными в [части второй пункта 8](#P112) настоящих Методических рекомендаций, рекомендуется предоставлять:

9.1. организациями жилищно-коммунального хозяйства:

9.1.1. об угрозе возникновения или о возникновении аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства:

не позднее 10 минут - в контакт-центры, местные исполнительные и распорядительные органы, территориальные органы по чрезвычайным ситуациям, территориальные органы и учреждения, осуществляющие государственный санитарный надзор в соответствии с их компетенцией;

в течение 30 минут - населению;

9.1.2. о ходе ликвидации аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства:

каждые два часа - в контакт-центры, местные исполнительные и распорядительные органы, территориальные органы по чрезвычайным ситуациям, территориальные органы и учреждения, осуществляющие государственный санитарный надзор в соответствии с их компетенцией;

9.1.3. о мерах предосторожности, способах дополнительной подготовки питьевой воды либо месте и времени отпуска питьевой воды, подключение резервных источников питьевого водоснабжения и системы питьевого водоснабжения:

в течение 1 часа - населению;

9.1.4. об изменении оперативной обстановки, масштаба и возможных последствий аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства:

незамедлительно - в контакт-центры, местные исполнительные и распорядительные органы, территориальные органы по чрезвычайным ситуациям, территориальные органы и учреждения, осуществляющие государственный санитарный надзор в соответствии с их компетенцией;

9.1.5. о проведении лабораторного контроля качества питьевой воды на системах питьевого водоснабжения:

в кратчайшие сроки по результатам проведенных исследований - в территориальные органы и учреждения, осуществляющие государственный санитарный надзор;

9.1.6. о нарушении конструктивных элементов жилых зданий, сооружений, задымлении и (или) возгорании коммунальных объектов захоронения и складирования отходов:

в течение 1 часа - в контакт-центры, местные исполнительные и распорядительные органы, территориальные органы по чрезвычайным ситуациям в соответствии с их компетенцией;

9.1.7. о разрушениях несущих конструкций элементов зданий и сооружений, повреждениях на вводных и внутренних газопроводах общего пользования:

незамедлительно - в газоснабжающую организацию;

9.2. территориальными органами по чрезвычайным ситуациям:

9.2.1. о возникновении аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства:

незамедлительно - в организации жилищно-коммунального хозяйства и местные исполнительные и распорядительные органы;

9.2.2. о возникновении нарушений конструктивных элементов жилых зданий, сооружений, задымлении и (или) возгорании коммунальных объектов захоронения и складирования отходов:

в течение 1 часа - в организации жилищно-коммунального хозяйства и местные исполнительные и распорядительные органы;

9.3. территориальными органами и учреждениями, осуществляющими государственный санитарный надзор, информацию о качестве питьевой воды, а также о рекомендуемых действиях юридических и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, по ее использованию:

в кратчайшие сроки по результатам проведенных исследований и оценки риска жизни или здоровья населения при возникновении аварий на централизованных системах водоснабжения, повлекших несоответствие питьевой воды нормативам безопасности питьевой воды, - в местные исполнительные и распорядительные органы, организации жилищно-коммунального хозяйства по принадлежности;

9.4. местными исполнительными и распорядительными органами:

9.4.1. о возникновении аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства с момента предоставления оперативной информации:

в течение 1 часа - населению;

9.4.2. о принятии решения о прекращении или ограничении подачи питьевой воды, рекомендуемых действиях в такой ситуации, мерах предосторожности, способах дополнительной подготовки питьевой воды либо месте и времени ее отпуска:

в течение одних суток - населению.

10. Населению информацию о возникновении аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства, повлекших несоответствие питьевой воды нормативам безопасности питьевой воды, с указанием сроков устранения выявленного несоответствия, а также о принятых решениях о прекращении или ограничении подачи питьевой воды, о рекомендуемых действиях в такой ситуации, мерах предосторожности, способах дополнительной подготовки питьевой воды либо месте и времени отпуска литьевой воды рекомендуется предоставлять путем ее размещения в средствах массовой информации, на официальных сайтах государственных организаций, входящих в систему Министерства жилищно-коммунального хозяйства и местных исполнительных и распорядительных органов, в глобальной компьютерной сети Интернет или иными общедоступными способами.

11. В случае принятия местными исполнительными и распорядительными органами решения о прекращении или ограничении подачи питьевой воды для конкретной системы водоснабжения, организации жилищно-коммунального хозяйства разрабатывают мероприятия по выявлению и устранению причин ухудшения качества питьевой воды и обеспечению населения водой в соответствии с требованиями санитарных норм и правил, гигиенических нормативов.

При невозможности ликвидации аварий в течение трех и более суток местным исполнительным и распорядительным органам рекомендуется предусмотреть утверждение плана мероприятий по обеспечению качественного питьевого водоснабжения населенного пункта.

12. В целях совершенствования взаимодействия органов и организаций, указанных в [части второй пункта 8](#P112) настоящих Методических рекомендаций, проводятся ежегодные учения и тренировки по отработке практических действий на всех уровнях взаимодействия с моделированием возможных аварий на соответствующей территории.

Приложение

к Методическим рекомендациям

о порядке сбора и передачи информации

при ликвидации аварий и повреждений

на объектах жилищно-коммунального хозяйства

СХЕМА

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА, КОНТАКТ-ЦЕНТРОВ, ГУ "РИЦ ЖКХ", МЕСТНЫХ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ И РАСПОРЯДИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ, ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ САНИТАРНЫЙ НАДЗОР, ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ПО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

